

Số: 119/BC-UBND

Kỳ Thượng, ngày 11 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (số liệu từ ngày 15/12/2025 – 11/6/2026)

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2026, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã cơ bản ổn định; các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước được triển khai thực hiện đồng bộ. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên các lĩnh vực đất đai, hộ tịch và triển khai các dự án đầu tư trên địa bàn vẫn phát sinh một số vụ việc khiếu nại của công dân.

Nhìn chung, tình hình khiếu nại trên địa bàn có xu hướng tăng so với cùng kỳ năm 2025; không phát sinh tố cáo. Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, hộ tịch và các quyết định hành chính của UBND xã.

a) Về khiếu nại: Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã tiếp nhận 04 đơn khiếu nại, tăng so với cùng kỳ năm 2025.

Trong tổng số 04 đơn khiếu nại tiếp nhận, có 02 đơn đã được công dân rút đơn, 01 đơn đang được giải quyết và 01 đơn đang xem xét để thụ lý giải quyết. Hai đơn khiếu nại đang được giải quyết và xem xét thụ lý là của cùng một công dân, có nội dung khiếu nại các quyết định hành chính của UBND xã liên quan đến công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án đường Sơn Thượng.

Lĩnh vực phát sinh khiếu nại nổi lên trong kỳ là công tác quản lý đất đai, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn. Đây là nguyên nhân chủ yếu làm phát sinh các vụ việc khiếu nại trong kỳ báo cáo.

b) Về tố cáo: Trong 6 tháng đầu năm 2026, UBND xã không tiếp nhận đơn tố cáo nào thuộc thẩm quyền giải quyết. So với cùng kỳ năm 2025, tình hình tố cáo không có biến động, không phát sinh vụ việc tố cáo trên địa bàn.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Nguyên nhân khách quan

Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn triển khai công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng để thực hiện Dự án nâng cấp tuyến đường Sơn – Thượng. Đây là lĩnh vực tác động trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất nên dễ phát sinh khiếu nại.

Chính sách pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất có nhiều quy định chuyên ngành, người dân còn gặp khó khăn trong việc tiếp cận,

hiểu và áp dụng các quy định của pháp luật.

Một số hộ dân có quan điểm, cách hiểu khác nhau về nguồn gốc đất, diện tích bị ảnh hưởng, điều kiện được bồi thường, hỗ trợ và trình tự thực hiện thu hồi đất, dẫn đến phát sinh khiếu nại đối với các quyết định hành chính của cơ quan nhà nước.

b) Nguyên nhân chủ quan

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giải thích các quy định của pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng có thời điểm chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu, dẫn đến một số công dân chưa đồng thuận với quyết định hành chính của cơ quan nhà nước.

Việc trao đổi, đối thoại, cung cấp thông tin cho người dân trong quá trình triển khai dự án có lúc chưa kịp thời, làm phát sinh thắc mắc, kiến nghị và khiếu nại.

Một số công dân cho rằng quá trình thu hồi đất, đo đạc, kiểm đếm, xác định đối tượng, điều kiện bồi thường, hỗ trợ và ban hành quyết định hành chính còn có nội dung chưa phù hợp với quy định pháp luật nên thực hiện quyền khiếu nại theo quy định.

Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn tố cáo; các vụ việc phát sinh đều là khiếu nại hành chính, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án đường Sơn – Thượng.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã tổ chức tiếp công dân 21 lượt, với 183 người được tiếp, liên quan đến 19 vụ việc. So với cùng kỳ năm trước, số lượt tiếp công dân có xu hướng tăng, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án trên địa bàn.

Đáng chú ý, trong kỳ có 02 đoàn đông người đến kiến nghị, phản ánh về việc thực hiện chính sách hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tìm kiếm việc làm đối với các hộ dân bị thu hồi đất để thực hiện Dự án cấp nước phục vụ Khu kinh tế Vũng Áng. Các kiến nghị của công dân đã được UBND xã tiếp nhận, giải thích, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định. Cụ thể:

- Kết quả Tiếp công dân thường xuyên: đồng chí Phó chánh VP HĐND – UBND xã được giao trực tiếp phụ trách Tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Đã tiếp 8 lượt công dân, tiếp nhận 8 đơn thư.

- Kết quả tiếp công dân của Thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): đã tổ chức 25 phiên tiếp dân, có 13 lượt tiếp với tổng số 175 công dân được tiếp, ghi nhận 11 vụ việc, đã chỉ đạo giải quyết xong 4 vụ việc, còn 07 vụ việc đang tiếp tục xử lý.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

Đã tiếp nhận 13 đơn thư, trong đó có 5 đơn tiếp nhận qua đường bưu điện, 8 đơn công dân đến nộp trực tiếp cho cán bộ Tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư.

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 13

- Số đơn đã xử lý xong: 5 đơn
- Số đơn đang xử lý: 7 đơn
- Số đơn đang xem xét thụ lý: 01 đơn khiếu nại
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 13
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 13
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 12 (

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: Đã tiếp nhận 4 đơn khiếu nại. Trong đó: 01 đơn khiếu nại UBND xã về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ ông Vũ Xuân Mung; công dân đã tự nguyện rút đơn. 01 đơn khiếu nại UBND xã về hành vi không thực hiện thủ tục cải chính hộ tịch, cải chính Giấy chứng nhận kết hôn; công dân đã tự nguyện rút đơn. 01 đơn khiếu nại Quyết định số 211/QĐ-UBND của UBND xã; hiện đang trong thời hạn giải quyết theo quy định. 01 đơn khiếu nại Quyết định số 311/QĐ-UBND của UBND xã; hiện đang được xem xét để ban hành Thông báo thụ lý giải quyết.

- Số đơn tố cáo: 0 phát sinh đơn tố cáo.

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 09 đơn, trong đó: cả 09 đơn đều liên quan đến lĩnh vực đất đai.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết; không có trường hợp hướng dẫn công dân gửi đơn và không có trường hợp chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

a) Giải quyết khiếu nại

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: đã tiếp nhận 4 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết, trong đó có 02 đơn khiếu nại, công dân đã tự nguyện rút đơn, 01 đơn đang trong thời hạn xử lý, 01 đơn đang xem xét để ban hành thông báo Thụ lý.

b) Giải quyết tố cáo

Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn tố cáo.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

Trong kỳ báo cáo không có Quyết định giải quyết khiếu nại phải thi hành và không có Kết luận nội dung tố cáo phải thực hiện.

5. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn tố cáo, không có trường hợp người tố cáo hoặc thân nhân người tố cáo được áp dụng biện pháp bảo vệ theo quy định của pháp luật.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong kỳ báo cáo, Đảng ủy, HĐND, UBND xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã được duy trì theo quy định; các vụ việc phát sinh được chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục pháp luật.

UBND xã đã chỉ đạo cán bộ chuyên môn tăng cường công tác rà soát, phân loại, xử lý đơn thư ngay từ khi tiếp nhận; tập trung giải quyết các vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng; chú trọng công tác đối thoại, tuyên truyền, vận động, hạn chế phát sinh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, tỉnh và cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành các thông báo, giấy mời, văn bản chỉ đạo phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết các vụ việc phát sinh trên địa bàn.

Số văn bản ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ: Không ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được lồng ghép thông qua các hội nghị giao ban, họp thôn, các cuộc tiếp công dân, đối thoại với công dân và trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

Trong kỳ không tổ chức lớp tập huấn chuyên đề riêng về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; cán bộ, công chức được quán triệt, triển khai các văn bản mới của cấp trên trong các cuộc họp chuyên môn.

c) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, UBND xã không tiến hành cuộc thanh tra trách nhiệm nào về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tổng số cuộc thanh tra: 0 cuộc.

Tổng số đơn vị được thanh tra: 0 đơn vị.

Số đơn vị có vi phạm: 0 đơn vị.

Kiến nghị xử lý trách nhiệm hành chính: Không.

Chuyển cơ quan điều tra: Không.

Số kết luận thanh tra phải thực hiện: 0.

Kết quả thực hiện: Không phát sinh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo được cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Việc tiếp công dân định kỳ và thường xuyên được duy trì nền nếp, bảo đảm đúng quy định.

Các đơn thư phát sinh đều được tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời; không có đơn thư tồn đọng kéo dài từ các năm trước chuyển sang. Các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết theo đúng trình tự, thủ tục pháp luật; chú trọng công tác đối thoại, giải thích, vận động công dân, qua đó có 02 trường hợp công dân tự nguyện rút đơn khiếu nại.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đất đai, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được lồng ghép triển khai thường xuyên. Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong giải quyết đơn thư cơ bản hiệu quả, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại có xu hướng tăng, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng.

Một số vụ việc có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều quy định pháp luật chuyên ngành nên việc xác minh, thu thập hồ sơ, tài liệu phục vụ giải quyết còn mất nhiều thời gian.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật có thời điểm chưa đáp ứng yêu cầu; việc cung cấp thông tin, giải thích chính sách cho người dân trong một số trường hợp còn chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân

a. Nguyên nhân khách quan

Việc triển khai các dự án đầu tư, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng trên địa bàn tác động trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân nên dễ phát sinh khiếu nại.

Hệ thống chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất có nhiều nội dung chuyên môn, người dân khó tiếp cận và hiểu đầy đủ các quy định.

b. Nguyên nhân chủ quan

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật ở một số thời điểm chưa thật sự sâu rộng; việc giải thích, đối thoại với người dân có lúc chưa kịp thời.

Năng lực nghiên cứu, tham mưu xử lý một số vụ việc phức tạp của cán bộ chuyên môn còn gặp khó khăn do các quy định pháp luật thường xuyên thay đổi, bổ sung.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại trên địa bàn có thể tiếp tục phát sinh, chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và giải phóng mặt bằng khi triển khai các dự án đầu tư.

Các nội dung có khả năng phát sinh khiếu nại tập trung vào việc xác định nguồn gốc đất, diện tích đất bị ảnh hưởng, mức bồi thường, hỗ trợ, chính sách chuyển đổi nghề nghiệp và các quyết định hành chính liên quan đến đất đai.

Dự báo không phát sinh nhiều vụ việc tố cáo; tuy nhiên cần tiếp tục theo dõi, nắm chắc tình hình để kịp thời xử lý các vụ việc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh điểm nóng, khiếu nại vượt cấp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; duy trì đầy đủ các phiên tiếp công dân định kỳ và thường xuyên theo quy định.

Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại đang thụ lý, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục và thời hạn luật định.

Tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, giải thích chính sách pháp luật ngay từ cơ sở; hạn chế phát sinh đơn thư vượt cấp, kéo dài.

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân.

Nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết các vụ việc phát sinh.

Thường xuyên rà soát các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo để chủ động giải quyết ngay từ cơ sở.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và các sở, ngành liên quan tiếp tục tăng cường hướng dẫn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ cấp xã.

Đề nghị các cơ quan chuyên môn cấp trên kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc áp dụng các quy định của pháp luật đất đai, bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất.

Đề nghị tăng cường tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu về Luật Đất đai năm 2024, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành nhằm nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

Đề nghị tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu, phần mềm quản lý và báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm bảo đảm việc cập nhật, theo dõi, tổng hợp số liệu được kịp thời, chính xác.

Đề nghị cấp trên quan tâm bố trí kinh phí, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cấp xã, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ

trong giai đoạn hiện nay.

Trên đây là báo cáo Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng năm 2026./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ xã;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Lãm