| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**XÃ KỲ THƯỢNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 246 /BC-UBND | *Kỳ Thượng, ngày 04 tháng 11 năm 2026* |

# BÁO CÁO
## Kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam

Thực hiện Công văn số 10763/UBND-HCC$_2$ ngày 19/10/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Kỳ Thượng báo cáo kết quả triển khai cụ thể như sau:

## I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

- UBND xã đã quan tâm chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an xã, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026, gắn với việc thực hiện Đề án 06 của Chính phủ và nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương.

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về ý nghĩa, vai trò, lợi ích của chuyển đổi số; vận động người dân tích cực sử dụng các nền tảng, ứng dụng số trong giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch dân sự và các hoạt động thiết yếu của đời sống.

- Phân công Công an xã phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể và các thôn tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện; phát huy vai trò nòng cốt của lực lượng Công an xã và Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ, tiện ích số.

## II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

### 1. Công tác tuyên truyền, hưởng ứng Ngày Công dân số

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các nhóm Zalo cộng đồng, các hội nghị tại thôn và các hình thức tuyên truyền trực tiếp; tập trung phổ biến ý nghĩa, vai trò, lợi ích của chuyển đổi số, vận động cán bộ, đảng viên và Nhân dân tích cực tham gia, sử dụng các nền tảng, ứng dụng số.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng ứng dụng VNeID, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tích hợp các loại giấy tờ điện tử; thực hiện nộp hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến; sử dụng ứng dụng i-HaTinh để gửi phản ánh, kiến nghị. Đồng thời, hướng dẫn người dân thực hiện các giao dịch số an toàn, nâng cao ý thức bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân, nhận diện và phòng ngừa các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng, góp phần nâng cao kỹ năng số và

thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại địa phương.

- Vận động mỗi cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu trong sử dụng các nền tảng số; chủ động hướng dẫn người thân và Nhân dân cùng tham gia, sử dụng các tiện ích số.

**2. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số trong hỗ trợ người dân**

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn phối hợp với Công an xã và các tổ chức đoàn thể tăng cường hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VNeID, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số phục vụ đời sống.

- Hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, tiếp cận các tiện ích số, sử dụng các ứng dụng phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và các dịch vụ công thiết yếu.

- Lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng nhận diện, phòng tránh các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng; nâng cao ý thức bảo vệ dữ liệu cá nhân, không cung cấp mã OTP, mật khẩu và thông tin tài khoản cho người không rõ danh tính.

**3. Công tác hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ, tiện ích số**

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp với Công an xã và các lực lượng liên quan hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; hướng dẫn thao tác nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ và sử dụng tài khoản định danh điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Quan tâm hỗ trợ trực tiếp đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người gặp khó khăn trong đi lại, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin; tạo điều kiện để các đối tượng này được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ, tiện ích số theo quy định.

- Tiếp tục phát huy vai trò của cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở trong việc hướng dẫn người dân tiếp cận các chính sách ưu đãi, hỗ trợ theo quy định của Chính phủ.

**4. Tuyên truyền, triển khai thực hiện các chính sách theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các nội dung, chính sách theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân bằng các hình thức phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương; giúp người dân nắm bắt, hiểu rõ quyền lợi, trách nhiệm và chủ động thực hiện các quy định có liên quan.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm nguyên tắc không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã được tích hợp, lưu trữ và có thể khai thác từ các cơ sở dữ

liệu của cơ quan nhà nước, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác; tăng cường sử dụng dữ liệu số trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức chấp hành và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ, công chức trong khai thác, tra cứu, đối soát và sử dụng dữ liệu số; chủ động rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu thuộc phạm vi quản lý, góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thành phần hồ sơ, thời gian và chi phí thực hiện cho người dân, doanh nghiệp.

**5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân**

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các bộ phận chuyên môn chủ động bố trí cán bộ tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ và giải đáp kịp thời những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và khai thác các tiện ích số; bảo đảm quy trình thực hiện được thuận lợi, nhanh chóng, đúng quy định.

- Thường xuyên tiếp nhận, kiểm tra, xem xét và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến thủ tục hành chính, chất lượng dữ liệu và việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến; giải quyết theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đồng thời theo dõi, đôn đốc kết quả xử lý, không để tồn đọng, kéo dài.

**6. Kết quả hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ và tiện ích số**

- UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức đoàn thể tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, ứng dụng số. Tổng số đã hỗ trợ, hướng dẫn **326** lượt người dân, trong đó:

- Hỗ trợ **11** lượt người đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; hướng dẫn tích hợp giấy tờ điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Hỗ trợ **124** lượt người thực hiện nộp hồ sơ, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn **157** lượt người sử dụng ứng dụng i-HaTinh để gửi phản ánh, kiến nghị; tiếp cận các nền tảng số và tiện ích số phục vụ đời sống.

- Tổ chức hỗ trợ trực tiếp, hướng dẫn tại nhà đối với **34** lượt người thuộc nhóm người cao tuổi, người khuyết tật, người gặp khó khăn trong đi lại và người hạn chế về kỹ năng số.

**III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Ưu điểm**

- Công tác triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 được UBND xã quan tâm chỉ đạo, có sự phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể, Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các thôn.

- Nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số từng bước được nâng lên; việc sử dụng ứng dụng VNeID, dịch vụ

công trực tuyến và các tiện ích số ngày càng được quan tâm.

- Vai trò của lực lượng Công an xã và Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục được phát huy trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số.

**2. Khó khăn, hạn chế**

- Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi và người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, còn hạn chế về kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến.

- Lực lượng tham gia hỗ trợ chuyển đổi số tại cơ sở chủ yếu kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ, chưa có nhiều điều kiện để tổ chức hướng dẫn thường xuyên, đồng bộ cho người dân.

**3. Nguyên nhân**

- Địa bàn xã rộng, dân cư phân bố không đồng đều, một số khu vực còn khó khăn trong việc tiếp cận hạ tầng viễn thông và công nghệ thông tin.

- Nhận thức, thói quen sử dụng các phương thức giao dịch truyền thống của một bộ phận người dân chưa thay đổi đồng bộ; kỹ năng số giữa các nhóm dân cư còn có sự chênh lệch.

## IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, phát triển công dân số; vận động cán bộ, đảng viên và Nhân dân tích cực sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số phục vụ đời sống.

- Phát huy vai trò của Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức đoàn thể trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân tích hợp giấy tờ điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số.

- Quan tâm hỗ trợ các nhóm đối tượng yếu thế, người cao tuổi, người khuyết tật, người gặp khó khăn trong đi lại và người hạn chế về kỹ năng số; tổ chức hướng dẫn trực tiếp, lưu động hoặc tại nhà khi cần thiết.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong khai thác dữ liệu, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tăng cường công tác tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến quá trình thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và chất lượng dữ liệu trên các hệ thống, nền tảng số; chủ động hướng dẫn, giải đáp những khó khăn, vướng mắc phát sinh, kịp thời xử lý các nội dung thuộc thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan chức năng xem xét, giải quyết đối với những vấn đề vượt thẩm quyền.

## V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Công an tỉnh tiếp tục quan tâm hướng dẫn, phối hợp với các sở, ngành liên quan trong triển khai các nhiệm vụ về Đề án 06, phát triển công dân số và sử dụng ứng dụng VNeID tại cơ sở.

- Đề nghị các cơ quan chuyên môn tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng; hỗ trợ tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng.

- Quan tâm hỗ trợ nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền Internet và các điều kiện cần thiết phục vụ công tác chuyển đổi số, giải quyết thủ tục hành chính tại cấp xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 của UBND xã Kỳ Thượng. Kính báo cáo Công an tỉnh Hà Tĩnh biết, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***
- Công an tỉnh;
- Lưu: VT, CAX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

U.B.N.D XÃ KỲ THƯỢNG T. HÀ TĨNH

**Lê Văn Lãm**